**Cenário:** Você está trabalhando com uma empresa de transporte para otimizar suas rotas de entrega. Um dia você chega no trabalho e o aplicativo não está funcionando corretamente. Os entregadores não estão recebendo a rota mais otimizada. Sua gerente pede que você corrija esse erro urgentemente.

**7 PASSOS**

**DEFINA O PROBLEMA**

Há algum erro no código do app, que não está devolvendo como resposta a opção de rota mais optimizada.

**ELABORE SOLUÇÕES**

- Verificar o código

- Conversar com um colega de equipe mais experiente

**FAÇA SUA PESQUISA, MAS NÃO TENTE REINVENTAR A RODA**

- Procurar na internet problemas parecidos em apps

- Propor uma outra ferramenta (talvez outro app) para oferecer as rotas mais optimizadas de forma temporária

**PENSE E ESCOLHA UMA SOLUÇÃO**

Este caso eu achei muito complicado escolher uma solução só, e sei que essa é a ideia do estudo de caso, mas em um cenário real, não acho que seria possível escolher somente uma solução, pois acredito que a empresa estaria perdendo muito com os transportes não optimizados, sendo assim acho que as soluções se completam e tem uma ordem lógica. Como eu faria:

1. Tentaria descobrir se é algo fácil de resolver no código com os meus próprios conhecimentos.
2. Procuraria na internet projetos que enfrearam o mesmo problema.
3. Conversaria e pediria ajuda a colegas de trabalho.
4. Como todos os passos anteriores não funcionaram no tempo esperado, eu conversaria com a minha gerente, para propormos aos motoristas utilizarem outras ferramentas de cálculo de rota, até conseguirmos resolver o problema da nossa ferramenta, tentado novamente os passos anteriores.

**ENTRE EM AÇÃO**

**Aqui, acredito que seriam os passos que tomaria conforme citado no tópico anterior.**

**FOQUE NO QUE VOCÊ É BOM**

Considerando que sou um desenvolvedor, e como dito anteriormente, eu tentaria primeiramente encontrar o erro no código e corrigi-lo.

**RESPEITE SEU TEMPO**

Não entraria em desespero, e tentaria inicialmente resolver sozinho no meu tempo, mas já com as outras possíveis soluções encaminhadas, mesmo que algumas sendo paliativas.